

# TERMINI E CONDIZIONI D'USO DELLA PIATTAFORMA "ATLANTIX"

## Sezione I – Disposizioni generali

### 1. Definizioni

**Account Utente:** l'account creato dall'Utente sulla Piattaforma;

**Atlantix / Piattaforma / Piattaforma Atlantix:** la piattaforma, realizzata e gestita dalla società Atlantix S.r.l., raggiungibile tramite il sito internet [www.atlantix.io](http://www.atlantix.io);

**Attività:** le attività che ciascun utente può svolgere sulla piattaforma Atlantix a fronte, se indicato, di un riconoscimento in Crediti;

**Azienda:** soggetto, membro della Community, che promuove le Attività tramite la Piattaforma;

**Crediti Premio:** il risparmio, sotto forma di Crediti, ottenuto dall'Utente in occasione dell'Acquisto di un prodotto o una Gift Card;

**Owner** un'Azienda o un Merchant proprietario di una Pagina;

**Collaboratore:** Utente che collabora con il Team Leader per lo svolgimento delle attività di competenza di quest'ultimo;

**Pagina/Store:** vetrina virtuale in cui sono presenti i prodotti, servizi o Gift Card dell'Azienda o Merchant;

**Community:** l'insieme degli Utenti di Atlantix;

**Condizioni di Servizio/Contratto:** il presente documento;

**Contenuto:** contenuto multimediale la cui pubblicazione o caricamento su Atlantix o su piattaforme gestite da terzi costituisce una Attività;

**CGdV:** le Condizioni Generali di Vendita delle Gift Card contenute nel Contratto;

**Gift Card:** buono virtuale che può essere acquistato su Atlantix e speso presso lo store online o gli store fisici di un Merchant;

**Membro del Team:** Utente appartenente a un Team;

**Merchant:** soggetto, membro della Community, i cui prodotti (beni o servizi) possono essere acquistati direttamente o tramite l'utilizzo di una Gift Card;

**Prodotto:** un prodotto o servizio che può essere acquistato online tramite lo store di un Merchant su Atlantix, anche attraverso l'utilizzo (totale o parziale) di crediti.

**Sito Atlantix:** il sito internet [www.atlantix.io](http://www.atlantix.io);

**Società:** Atlantix S.r.l., con sede in Milano, Via Imperia, 43 P.IVA 11262860965;

**Staff:** insieme degli Utenti che svolgono le attività necessarie per la gestione della Piattaforma;

**Team:** un insieme di Utenti, sotto la guida del Team Leader, che beneficiano reciprocamente, mediante un riconoscimento in Crediti, delle Attività svolte e degli acquisti effettuati;

**Team Leader:** un Utente che ha creato e dirige un proprio Team;

**Utente:** il soggetto persona fisica che utilizza la Piattaforma Atlantix;

**Utente Attivo:** l'Utente che ha accumulato almeno 1 Credito nel mese di riferimento.

### 2. Proprietà e condizioni del servizio

**2.1.** Le presenti Condizioni di Servizio regolano l'utilizzo, da parte degli utenti, della piattaforma Atlantix, raggiungibile tramite il sito internet.

**2.2.** Atlantix è una piattaforma che consente agli Utenti, secondo quanto disciplinato nel dettaglio negli articoli che seguono:

- i. di partecipare a varie Attività autorizzate e delineate da Atlantix ottenendo in cambio Crediti che danno diritto a ottenere vantaggi in termini di sconti o status;
  - ii. a prescindere dalle azioni eseguite, di acquistare Gift Card o Prodotti di vari Merchant, le prime spendibili presso i negozi fisici o presso l'online store dei Merchant o su altri siti partner indicati di volta in volta nelle istruzioni di utilizzo di ciascuna Gift Card. Se indicato nell'acquisto, l'Utente potrà ottenere Crediti Premio che saranno inviati al conto dell'Utente prima di essere resi utilizzabili. I crediti così maturati saranno a loro volta utilizzabili durante gli acquisti.
- 2.3.** Atlantix è una community che si basa su tre valori fondamentali: onestà, rispetto per le persone, meritocrazia: tutte le regole di dettaglio contenute nelle Condizioni di Servizio costituiscono attuazione di questi tre valori.
- 2.4.** La registrazione dell'Utente e l'uso di Atlantix sono vincolati alla completa ed esplicita accettazione delle presenti Condizioni di Servizio, che costituiscono un accordo legalmente vincolante tra Atlantix e l'Utente in merito all'utilizzo di Atlantix da parte di quest'ultimo.

### **3. Modifica delle Condizioni di servizio**

- 3.1.** Atlantix si riserva il diritto di modificare le Condizioni di Servizio in qualsiasi momento, ad esempio a seguito di modifiche legislative e/o regolamentari e/o modifica dei servizi offerti tramite Atlantix, dandone comunicazione all'Utente attraverso la piattaforma.
- 3.2.** L'Utente deve accettare espressamente le Condizioni di Servizio come modificate. In caso di mancata espressa accettazione delle stesse, l'utilizzo di Atlantix da parte dell'Utente sarà sospeso fino all'accettazione. L'Utente avrà sempre la possibilità di effettuare la cancellazione del proprio account utilizzando l'apposita funzione nella corrispondente area del sito.

### **4. Crediti**

- 4.1.** I Crediti sono elementi unitari nozionali il cui controvalore in Euro è stabilito come segue: 1 credito = 0,01 Euro.
- 4.2.** I Crediti vengono utilizzati nella Piattaforma da Atlantix per valorizzare tutti i beni e le attività presenti sulla Piattaforma, unitamente alla indicazione del controvalore in Euro.
- 4.3.** L'Utente può ottenere Crediti:
- (i) quale ricompensa per lo svolgimento di una Attività o attraverso l'acquisto di servizi, prodotti o Gift card che offrono Crediti Premio;
  - (ii) acquistandoli a fronte del versamento del controvalore in Euro o in altra valuta o cripto valuta accettata da Atlantix, nell'apposita sezione della Piattaforma;

(iii) ricevendoli da altri Utenti, Aziende o Merchant.

**4.4.** Con riferimento alla convertibilità dei Crediti in Euro:

- (i) i Crediti maturati a qualsiasi titolo dagli Utenti semplici non possono essere convertiti in Euro;
- (ii) i Crediti maturati dagli Utenti appartenenti alla categoria Staff in relazione alla loro attività per la Piattaforma possono essere convertiti in Euro e trasferiti all'esterno di Atlantix a mezzo bonifico bancario, previa produzione di un documento fiscale idoneo, correlato al corrispettivo maturato;
- (iii) i Crediti maturati dagli Utenti appartenenti alla categoria Collaboratori in relazione alla loro attività per altri Utenti possono essere convertiti in Euro e trasferiti all'esterno di Atlantix a mezzo bonifico bancario, previa produzione di un documento fiscale idoneo, correlato al corrispettivo maturato;
- (iv) i Crediti maturati dalle Aziende e dai Merchant in relazione alla loro attività di impresa possono essere convertiti in Euro e trasferiti all'esterno di Atlantix a mezzo bonifico bancario, previa produzione di un documento fiscale idoneo, sulla base di quanto previsto dall'accordo tra ciascuna Azienda o Merchant e Atlantix.

**4.5.** Ogni ulteriore aspetto di natura fiscale con riferimento ai Crediti maturati da ogni Utente, Azienda o Merchant è di esclusiva competenza e responsabilità del soggetto che matura i Crediti. In tal senso, a seguito del riconoscimento dei Crediti il soggetto che li riceve esonera Atlantix da qualsiasi responsabilità di natura fiscale.

**4.6.** Atlantix è e rimane soggetto estraneo ai rapporti tra Utenti, tra Merchant, tra Aziende e tra Utenti e Merchant o Aziende o tra Merchant e Aziende che generano un diritto di credito di un Utente o di un Merchant o di un'Azienda nei confronti di un altro Utente o di un altro Merchant o di un'altra Azienda (ad esempio, tra Collaboratore e Team Leader); pertanto, nessuna richiesta potrà essere rivolta ad Atlantix in tal senso, ferma la possibilità per Atlantix di assumere provvedimenti nei confronti degli Utenti, dei Merchant e delle Aziende che abbiano violato il Contratto e il principio di onestà che ne costituisce fondamento.

**5. Facoltà di Atlantix**

**5.1.** Atlantix si riserva il diritto di indagare e perseguire, secondo i limiti della legge applicabile, qualsiasi violazione da parte dell'Utente delle Condizioni di Servizio, richiedendo ove necessario l'intervento dell'Autorità Giudiziaria.

**5.2.** In caso di accertata o sospetta violazione da parte dell'Utente delle norme di legge, delle Condizioni di Servizio e/o delle regole di utilizzo della Piattaforma e/o del regolamento stabilito per ogni attività, Atlantix si riserva il diritto (i) di sospendere, cancellare o azzerare il saldo dei crediti accumulati nel relativo Account a suo insindacabile ed esclusivo giudizio, con o senza preavviso e (ii) di

impedire, sospendere o interrompere temporaneamente o permanentemente all'Utente l'utilizzo della Piattaforma.

- 5.3. Qualora una campagna o una iniziativa di Atlantix comporti l'accesso o comunque una attività per l'Utente da svolgersi su piattaforme di soggetti terzi, il disposto del presente articolo si applica espressamente anche ai casi di violazione, da parte dell'Utente stesso, delle regole di utilizzo delle piattaforme di soggetti terzi.
- 5.4. La decisione di Atlantix di far valere o meno uno qualsiasi dei diritti di cui al presente articolo non può in alcun modo essere interpretata come una rinuncia da parte di Atlantix di far valere i propri diritti intraprendendo ogni azione legale consentita dalla legge.
- 5.5. Il presente articolo si applica anche alle attività svolte da Aziende e Merchant sulla Piattaforma.

## **6. Limitazione di responsabilità di Atlantix**

- 6.1. La Piattaforma e i relativi servizi sono forniti nello stato di fatto in cui si trovano, senza alcuna garanzia da parte di Atlantix circa le loro qualità e condizioni, né circa la soddisfazione dell'Utente nell'utilizzo degli stessi.
- 6.2. Atlantix non garantisce che la Piattaforma e i suoi contenuti siano disponibili senza interruzioni, rischi o errori, né assume responsabilità circa disfunzioni tecniche, di hardware o software, interruzioni delle connessioni di rete, registrazioni di Utenti non andate a buon fine, non corrette, non accurate, incomplete, illeggibili, danneggiate, perse, ritardate, non correttamente indirizzate, non ricevute, comunicazioni elettroniche o di altro tipo ritardate o non corrette, problemi nell'upload dei contenuti multimediali e problemi di funzionamento dei software.
- 6.3. Nessuna responsabilità di Atlantix sussiste circa la veridicità, correttezza, accuratezza, puntualità, completezza o affidabilità delle informazioni reperite sulla Piattaforma o tramite i link ad altre applicazioni mobile o siti internet in essa presenti.
- 6.4. Salvi i casi di dolo o colpa grave ai sensi di legge, Atlantix non è responsabile nei confronti dell'Utente per le perdite (anche di avviamento o reputazione commerciale) o i danni dallo stesso subiti: (i) per aver fatto affidamento sulla completezza, correttezza o esistenza di una qualsiasi pubblicità o relazione tra l'Utente e un qualsiasi sponsor o advertiser presente sulla Piattaforma; (ii) a seguito delle modifiche che Atlantix possa apportare alla Piattaforma o ai servizi in essa contenuti, o per la cessazione temporanea o permanente degli stessi; (iii) per la cancellazione, corruzione o perdita di contenuti multimediali ed altri dati conservati o trasmessi tramite la Piattaforma; (iv) per la mancata fornitura da parte dell'Utente a Atlantix di informazioni accurate e veritiere sull'account in fase di registrazione; (v) per l'inadempienza da parte dell'Utente registrato nel mantenere segreti e riservati i dati dell'account.

- 6.5. L'Utente riconosce e accetta che Atlantix possa, a propria esclusiva discrezione e a proprio insindacabile giudizio, interrompere (in maniera temporanea o permanente) l'accessibilità alla Piattaforma (o di qualsiasi elemento all'interno della Piattaforma) nei suoi confronti o nei confronti degli Utenti in generale, senza che ciò venga previamente comunicato. Le limitazioni alla responsabilità di Atlantix di cui al presente articolo si applicano indipendentemente dalla conoscenza da parte di Atlantix della possibilità dell'insorgere di perdite o danni.
- 6.6. Il presente articolo si applica anche alle Aziende e ai Merchant.

## **7. Durata e cessazione del rapporto con Atlantix**

- 7.1. Il Contratto resta in vigore fino al recesso da parte dell'Utente o di Atlantix come di seguito stabilito.
- 7.2. Il recesso da parte dell'Utente può avvenire in qualsiasi momento. Qualora l'Utente intenda recedere dal contratto, potrà farlo direttamente attraverso la Piattaforma, accedendo all'apposita sezione della Piattaforma.
- 7.3. Il recesso da parte di Atlantix può avvenire esclusivamente per violazione, da parte dell'Utente, delle norme di legge o delle presenti Condizioni Generali. Qualora Atlantix intenda recedere dal contratto con l'Utente invierà una comunicazione elettronica alla casella e-mail da quest'ultimo indicata in fase di iscrizione e procederà alla cancellazione dell'account.
- 7.4. Nel momento in cui il presente accordo venga a cessare, tutti i diritti, obblighi e responsabilità delle Parti per i quali è prevista la prosecuzione di durata indefinita, non saranno inficiati da tale cessazione.
- 7.5. In caso di recesso da parte dell'Utente o di Atlantix, i Crediti eventualmente posseduti dall'Utente non potranno essere convertiti in Euro.

## **8. Legge applicabile e foro competente**

- 8.1. Il Contratto è disciplinato dal diritto italiano, fatte salve le norme di applicazione necessaria eventualmente applicabili in ragione della residenza di un Utente presso uno Stato diverso dall'Italia.
- 8.2. Qualunque controversia comunque dipendente dal Contratto e/o da accordi contemporaneamente o successivamente realizzati in esecuzione degli impegni assunti con il Contratto, anche in caso di eventuale compresenza di diversi criteri di collegamento, sarà devoluta in via esclusiva e non derogabile alla giurisdizione italiana e in via esclusiva al foro di Milano.

## **Sezione II – Account Utente e utilizzo della Piattaforma**

### **9. Accesso al sito e creazione dell'account**

- 9.1. L'Utente che intende utilizzare la Piattaforma Atlantix deve necessariamente:
- (i) accedere al servizio attraverso il Sito Atlantix;

- (ii) fornire informazioni accurate, complete e veritiere necessarie per la creazione dell'account e completare la procedura di identificazione in base alle istruzioni contenute nell'apposita sezione del Sito Atlantix;
- (iii) accettare le Condizioni di Servizio e acconsentire al trattamento dei propri dati personali dopo aver letto l'informativa sulla privacy.

**9.2.** Le azioni eseguite dall'Utente e riportate al punto precedente permettono all'Utente di creare il proprio Account Utente. La creazione dell'Account Utente è condizione necessaria e imprescindibile per poter utilizzare i servizi offerti da Atlantix.

## **10. Requisiti e avvertenze per l'utilizzo della Piattaforma e per la gestione dell'Account**

**10.1.** Per utilizzare la Piattaforma l'Utente deve avere:

- (i) un account Facebook, o
- (ii) un account Instagram, o
- (iii) fornire le proprie credenziali in modo completo e veritiero, inserendo tutti i dati richiesti dalla apposita procedura sul Sito Atlantix;
- (iv) in ogni caso, aver raggiunto l'età di 18 anni, indicando tale requisito nell'apposito spazio nei propri dati personali al momento della registrazione.

**10.2.** I dati di accesso alla Piattaforma e ai relativi account social devono essere mantenuti riservati dall'Utente, in quanto egli è ritenuto l'unico responsabile per qualsiasi attività svolta di persona o da terze parti tramite il proprio Account Utente, sia nei confronti di Atlantix che di terzi.

**10.3.** L'Utente deve immediatamente segnalare a Atlantix qualsiasi violazione della sicurezza e qualsiasi uso non autorizzato del proprio Account Utente.

**10.4.** Atlantix si riserva il diritto di negare l'accesso alla Piattaforma o la fornitura dei propri servizi a qualsiasi Utente e di cancellare, a proprio insindacabile giudizio, Account Utenti che per nome, aspetto, indirizzo e-mail o altri dati personali sono identificabili come appartenenti a terzi o considerati inadatti perché contrari a norme di etica e di buon costume.

**10.5.** Atlantix considera "non adatto" qualsiasi Account Utente che non è completamente reale o che è creato per scopi secondari e/o fraudolenti o che comunque disattende la buona fede nell'esecuzione del contratto come riportato nel presente documento.

**10.6.** Atlantix si riserva il diritto di limitare alcune funzioni della Piattaforma agli Utenti aventi una età minima anche superiore ai 18 anni, qualora ciò sia imposto dalla legislazione vigente in specifiche giurisdizioni locali.

**10.7.** L'Utente è tenuto a indennizzare e manlevare Atlantix, i suoi funzionari, dipendenti, azionisti, amministratori, dirigenti, membri e fornitori, da qualsiasi danno o responsabilità di qualsiasi tipo derivante da un qualsiasi

utilizzo della Piattaforma al di fuori degli usi espressamente consentiti dalla legge e dalle presenti Condizioni di Servizio.

## **11. Restrizioni all'uso dell'Account Utente**

**11.1.** Accettando le presenti Condizioni di Servizio, l'Utente, autorizzato da Atlantix a utilizzare la Piattaforma, è soggetto al rispetto delle seguenti condizioni.

In particolare, all'Utente non è consentito di:

- a) utilizzare la Piattaforma per scopi commerciali o pubblicitari senza espressa autorizzazione di Atlantix e al di fuori di quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni di Servizio;
- b) raccogliere e divulgare in qualsiasi modo i dati personali di altri Utenti, né distribuire i contenuti della Piattaforma se non nel rispetto delle attuali Condizioni di Servizio;
- c) apportare modifiche o alterazioni a qualsiasi parte della Piattaforma;
- d) eludere, disattivare o interferire in qualsiasi modo con gli elementi relativi alla sicurezza della Piattaforma e i relativi servizi offerti;
- e) in alcun modo, commercializzare, se non per quanto riportato nelle presenti Condizioni di Servizio, l'accesso alla Piattaforma o ai servizi offerti all'Utente;
- f) copiare, riprodurre, distribuire, trasmettere, visualizzare, vendere, concedere in licenza o altrimenti sfruttare il contenuto della Piattaforma per qualsiasi scopo senza il consenso scritto di Atlantix;
- g) inoltrare, pubblicare o trasmettere un qualsiasi testo (compresi eventuali commenti), grafica o video a carattere diffamatorio, pregiudizievole verso terzi, osceno o pornografico, d'istigazione razziale, politico, di genere o religioso contro individui o gruppi, danneggiando i diritti di terzi, inclusi quelli di proprietà intellettuale, in contrasto con la legge italiana ed europea o istigare alla loro violazione.

**11.2.** L'Utente è ritenuto responsabile delle sue azioni e attività all'interno della Piattaforma, garantendo che tutti i requisiti sopra menzionati siano rispettati, rivendicando di essere l'unico proprietario e titolare del copyright dei contenuti da egli prodotti, e di esonerare Atlantix e i suoi dipendenti da qualsiasi responsabilità verso terzi per eventuali danni causati dai contenuti e/o azioni e/o attività, compresi comportamenti diffamatori, offensivi o comunque illegali, la cui responsabilità ricade interamente sull'Utente.

## **Sezione III – Team**

### **12. Funzionamento sociale della piattaforma Atlantix**

**12.1.** Ogni Utente può accumulare Crediti sia partecipando alle Attività proposte dalle aziende sia grazie gli acquisti di Gift Card o Prodotti attraverso la piattaforma, grazie ai Crediti premio messi a disposizione dai Merchant.

- 12.2.** All'interno di Atlantix è possibile partecipare come Utente singolo o entrare a far parte di un Team. Questa opzione di affiliazione di un Utente ad un Team prevede una scala gerarchica e la collaborazione tra utenti del Team al fine di ottenere ulteriori benefici dalle Attività e acquisti di Gift Card o Prodotti da parte degli Utenti dello stesso Team.
- 12.3.** Tutti gli utenti possono entrare a far parte di un Team e hanno la possibilità di cambiarlo in ogni momento. Ogni utente può far parte di un solo Team alla volta e può altresì decidere di intraprendere il proprio percorso di carriera creando un nuovo Team, diventandone automaticamente Team Leader, ossia il soggetto a capo del Team che prende le decisioni più rilevanti, come accogliere nuovi Membri del Team o escludere dal Team Utenti precedentemente Membri.

### **13. Benefici per i membri del team**

- 13.1.** Ogni Utente Attivo membro di un Team avrà diritto a benefici in Crediti che verranno caricati all'interno del suo portafoglio a fine mese. I Crediti bonus sono una maggiorazione percentuale che viene applicata ai Crediti per ogni Attività o relativi ad acquisti.
- 13.2.** I crediti bonus dipendono sia dalla dote dell'Utente, ovvero la somma totale dei Crediti Premio accumulati durante il mese, sia dal livello raggiunto mensilmente dal Team di cui il Membro del Team fa parte. Maggiore sarà il livello raggiunto dal Team di appartenenza e maggiore sarà la percentuale di benefici che ogni singolo Membro del Team potrà ottenere.
- 13.3.** Per ottenere lo status di Utente Attivo un Utente deve accumulare almeno 1 Credito durante il mese.
- 13.4.** Oltre alla dote personale di ogni singolo Utente, esiste anche una dote mensile di Team formata dalla somma delle doti mensili dei singoli Membri del Team, ossia la sommatoria dei Crediti ottenuti da tutti i Membri del Team in un mese. Con l'aumentare della dote mensile di Team, e quindi delle performance ottenute all'interno di ciascun mese dai propri membri, il Team può salire o scendere di livello. Per accedere al livello più elevato è necessario che la dote totale del Team, ossia i raggiunga la soglia minima del livello successivo entro la fine di ciascun mese. Ad ogni livello è associato il numero totale di posti disponibili per i Membri all'interno dello stesso Team.

### **14. Team Leader**

- 14.1.** Il Team Leader svolge un ruolo importante all'interno della Piattaforma Atlantix. L'obiettivo della piattaforma è quello di migliorare la vita delle persone permettendo l'accesso a esclusivi vantaggi negli acquisti di tutti i giorni. Più grande e attiva è la community, maggiori sono i vantaggi che è possibile ottenere dalle aziende poiché si crea un gruppo di acquisto o partecipazione rilevante. Il Team Leader rappresenta quindi un elemento fondamentale per la crescita di Atlantix e per gli altri Membri del Team.
- 14.2.** Il Team Leader ha il compito di:

- (i) reclutare i migliori Utenti possibili per il proprio Team, con la finalità ottenere per sé e per i Membri del proprio Team i benefici sempre crescenti;
- (ii) formare i membri del proprio Team sull'utilizzo della Piattaforma, raccontandone le funzionalità e permettendo ai nuovi Utenti di integrarsi velocemente e iniziare ad accumulare Crediti ottenendo vantaggi tangibili;
- (iii) motivare i Membri del proprio Team nell'utilizzo della Piattaforma Atlantix in tutte le occasioni possibili in modo da ottenere sempre vantaggi durante gli acquisti o nella partecipazione alle attività, sia per loro che per il Team di cui fanno parte.

**14.3.** Il Team Leader, per questa sua funzione, ha accesso a ulteriori benefici calcolati sulla base dei Crediti accumulati dal proprio Team. Così come accade per i benefici dei singoli Utenti, la percentuale del beneficio del Team Leader aumenta con il livello raggiunto. La percentuale è sempre costituita da una maggiorazione rispetto ai Crediti ottenibili da Attività o acquisti. Il Team Leader cumula i benefici in qualità di Membro del Team con quelli derivanti dal proprio ruolo di Team Leader.

**14.4.** Oltre alla gestione del proprio Team, un Team Leader può ulteriormente abilitarsi a svolgere la gestione delle Pagine e delle Attività di Aziende e Merchant. L'attività di Team Leader è compatibile con quella di Azienda o Merchant, pertanto un Team Leader può gestire le proprie Pagine e Attività.

## **15. Collaboratori**

**15.1.** Ogni Team Leader può costituire un proprio team ristretto di Collaboratori, scelti tra gli Utenti della Piattaforma, che lo aiutano nelle attività da svolgere e sono da lui retribuiti tramite Crediti.

**15.2.** Ciascun Collaboratore può decidere se avere un rapporto di collaborazione esclusiva con un Team Leader o se, invece, prestare la propria attività in favore di più Team Leader.

**15.3.** I Collaboratori possono dare evidenza al proprio ruolo tramite la partecipazione ad attività specifiche o attraverso l'appartenenza a Team dedicati ad attività specifiche.

## **Sezione IV – Attività**

### **16. Oggetto delle Attività**

**16.1.** Atlantix consente agli Utenti di partecipare ad Attività di vario genere promosse da privati e Aziende.

**16.2.** Decidendo di svolgere le Attività di volta in volta riportate nella Piattaforma, l'Utente concede ad Atlantix di utilizzare dette azioni e divulgarne le metriche e il contenuto alle Aziende. Qualora l'Utente sia chiamato a realizzare un contenuto e accetti di farlo, il diritto d'autore sui contenuti pubblicati tramite la Piattaforma è dell'Utente, il quale concede ad Atlantix, attraverso il consenso

all'interno della Piattaforma, una licenza, esclusiva, perpetua e trasferibile a terzi (con diritto a concedere sub licenze) per l'utilizzo, la riproduzione pubblica o privata, la distribuzione, lo sfruttamento economico di qualsiasi tipo, ivi compreso il diritto di modificare i contenuti o assemblarli con altri contenuti.

**16.3.** L'Utente riconosce e accetta di essere l'unico responsabile delle proprie Attività e delle conseguenze della loro eventuale pubblicazione, e dichiara di essere consapevole che Atlantix non è responsabile di ogni eventuale conseguenza legata ai predetti contenuti caricati e Attività svolte dall'Utente. Non è consentito all'Azienda promuovere, né all'Utente svolgere o pubblicare:

(i) Informazioni e contenuti di cui non abbia la proprietà o che contengano materiale coperto da copyright di terzi soggetti;

(ii) Attività e contenuti in qualunque modo contrari alla legge in quanto, ad esempio, aventi carattere diffamatorio, pregiudizievole verso terzi, osceno o pornografico, d'istigazione razziale, politico, di genere o religioso contro individui o gruppi;

**16.4.** In caso di violazione del presente articolo da parte dell'Utente, Atlantix si riserva il diritto di applicare le sanzioni riportate nelle presenti Condizioni di Servizio.

**16.5.** L'Utente si impegna a mantenere indenne e manlevare Atlantix da qualsiasi responsabilità verso altri Utenti o verso soggetti terzi relativa alla titolarità o allo sfruttamento economico del diritto d'immagine degli altri soggetti eventualmente ritratti nei Contenuti pubblicati. L'Utente dichiara e riconosce di avere tutte le necessarie licenze, diritti, autorizzazioni e permessi richiesti per consentire a Atlantix l'utilizzo dei Contenuti e che le Attività svolte dallo stesso Utente sono frutto della propria capacità e sono svolte personalmente senza l'ausilio di strumenti tecnologici tali da simulare le azioni umane in modo fraudolento e/o simulato, il tutto in conformità alle presenti Condizioni di Servizio. Nel momento in cui Atlantix dovesse venire a conoscenza di qualsiasi violazione delle presenti Condizioni di Servizio si riserva il diritto (ma non l'obbligo) di decidere se segnalare o meno, agli aventi diritto, i Contenuti per la loro rimozione e/o di inibire all'Utente la pubblicazione dei Contenuti che siano palesemente in violazione delle presenti Condizioni di Servizio in qualsiasi momento, senza preavviso e a sua esclusiva discrezione.

**16.6.** Atlantix si riserva il diritto di organizzare e promuovere iniziative promozionali di varia natura, anche con il coinvolgimento di soggetti terzi: in tali casi il regolamento delle singole iniziative sarà comunicato agli Utenti nell'apposita sezione della campagna attività e l'Utente sarà libero di partecipare o meno all'iniziativa accettandone in modo esplicito i termini e condizioni di volta in volta stabiliti.

## **17. Attività promosse da Atlantix**

**17.1.** Atlantix si riserva la facoltà di promuovere, in qualsiasi momento, Attività aperte a tutti gli Utenti o riservate a un numero limitato di Utenti a propria esclusiva discrezione o sotto richiesta dell'azienda o merchant.

- 17.2. L'oggetto delle Attività di cui al presente articolo è deciso volta per volta da Atlantix, a propria esclusiva discrezione.
- 17.3. Le attività promosse da Atlantix possono prevedere un riconoscimento in Crediti.
- 17.4. Il regolamento di ciascuna Attività viene pubblicato sulla Piattaforma volta per volta; Atlantix può anche prevedere più Attività "seriali" regolate dal medesimo regolamento "master".

## **Sezione V – Gift Card e Prodotti**

### **18. Gift Card**

- 18.1. L'Utente potrà acquistare le Gift Card presenti sulle Pagine nel Sito Atlantix effettuando le relative operazioni di acquisto come indicato dai passaggi riportati nel sito stesso. Le Gift Card possono essere utilizzate dall'Utente stesso o da un terzo per acquistare i relativi prodotti o servizi sottostanti e reperibili al sito del Merchant a cui la Gift Card fa riferimento.
- 18.2. Qualora vi siano Prodotti o Servizi di un venditore promozionati sul Sito Atlantix in apposite pagine, l'Utente potrà acquistare i relativi prodotti del venditore accedendo all'e-commerce di quest'ultimo mediante link opportunamente identificato nel Sito Atlantix. La Gift Card non è nominativa ed è connotata da un codice univoco. L'Utente potrà acquistare una o più Gift Card per sé stesso ovvero regalarla/e ad un o un terzo (anche un altro Utente). La Gift Card acquistata non potrà essere ricaricata e sarà utilizzabile secondo il regolamento allegato alla singola Gift Card. La Gift Card è fornita in formato elettronico all'interno della piattaforma.
- 18.3. La Gift Card ha una validità di tempo come riportato sulla Gift Card stessa e come descritto nella apposita scheda che ne riporta le caratteristiche. Tale tempo decorre a partire:
  - (i) dalla ricezione da parte dell'Utente della e-mail contenente il codice della Gift Card, ovvero
  - (ii) dalla ricezione della e-mail contenente il codice della Gift Card da parte del terzo, qualora l'Utente abbia acquistato la Gift Card facendone dono a un terzo.
- 18.4. L'acquisto della Gift Card non è soggetto all'applicazione dell'IVA ai sensi Direttiva UE 2016/1065 nella parte riguardante i "buoni multiuso".

### **19. Diritto di recesso dall'acquisto di una Gift Card.**

- 19.1. Fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 59 del Codice del Consumo e fermo restando quanto previsto all'articolo che precede, all'Utente, definito anche come Consumatore in ossequio alla disciplina di cui alla Direttiva n. 2011/83/EU, è riconosciuto il diritto di recedere dal contratto di acquisto di una Gift Card, senza alcuna penalità, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dall'acquisto della relativa Gift Card, ossia dalla data di ricezione della e-mail di attivazione

della Gift Card. Il diritto di recesso di cui al presente paragrafo resta espressamente escluso e non ne sarà possibile l'esercizio con riferimento a una Gift Card parzialmente o integralmente utilizzata per l'acquisto di Prodotti e/o Servizi.

**19.2.** Per esercitare il diritto di recesso, qualora non sia decorso il termine di cui al precedente paragrafo 18.1 e la Gift Card non sia stata utilizzata, in tutto o in parte, per l'acquisto di prodotti o servizi ad essa correlati, l'Utente deve informare Atlantix S.r.l. della propria decisione di recedere inviando una dichiarazione esplicita tramite il Form di contatto disponibile sulla Piattaforma o all'indirizzo e-mail [staff@atlantix.io](mailto:staff@atlantix.io) o utilizzando l'apposito modulo riportato nella relativa sezione "Contatta l'Assistenza" del Sito Atlantix.

**19.3.** A seguito di quanto previsto al precedente paragrafo 18.2, l'Utente riceverà una e-mail di conferma del recesso, ove siano rispettate le condizioni stabilite, e di disattivazione della Gift Card, contenente:

- (i) il numero di ordine da cui si recede;
- (ii) il codice della Gift Card oggetto di recesso e disattivazione
- (iii) la data di scadenza e il valore della Gift Card.

**19.4.** In caso di recesso, sarà rimborsato all'Utente il pagamento effettuato per l'acquisto della Gift Card, senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione della volontà di esercitare il diritto di recesso. Detto rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente in sede di acquisto della Gift Card.

## **20. Ulteriori previsioni**

**20.1.** Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione "Condizioni Generali di Vendita" della Piattaforma. Per questo motivo gli utenti sono invitati ad accedere con regolarità alla Piattaforma e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle CGdV. Le CGdV applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto. Atlantix comunicherà tramite notifiche o mail (all'indirizzo mail che l'Utente ha comunicato all'atto della registrazione) le variazioni che dovessero intervenire alle CGdV in modo tale da rendere edotto e aggiornato l'Utente circa le stesse.

**20.2.** L'accesso alle vendite effettuate tramite la Piattaforma è riservato esclusivamente a Utenti che siano maggiorenni e quindi abbiano compiuto 18 anni. Atlantix si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano (i) da un Utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (ii) da un Utente che abbia in precedenza violato le presenti CGdV e/o le condizioni e/o i termini di un contratto di acquisto con Atlantix; (iii) da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti, scaduti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato

tempestivamente a Atlantix i documenti richiesti; (v) da un utente che abbia effettuato sul Sito acquisti anomali per tipologia e quantità. A meno che non sia diversamente indicato sulla Piattaforma, e salvo accordo tra Merchant e l'Utente, ciascuna Gift Card può essere riscattata solamente una volta e può essere riscattata solamente nei confronti del Merchant che le emette e non verso Atlantix.

- 20.3.** Salvo che non sia diversamente indicato nella Piattaforma all'atto dell'acquisto, per poter riscattare la Gift Card l'Utente deve presentarla al Merchant entro il periodo di tempo di validità indicato sulla Gift Card. Se l'Utente non riscatta la Gift Card entro questo periodo di tempo, l'Utente non potrà più riscattare la Gift Card in base ai termini e condizioni della Società Terza ai quali Atlantix è estranea. In questa ipotesi l'Utente non potrà far valere nessun diritto di rimborso o di risarcimento del danno nei confronti di Atlantix o della Società Terza. E' fatto divieto all'Utente di (i) utilizzare le Gift Card per scopi commerciali e/o di rivendita; (ii) modificare, alterare, copiare o replicare, in qualsiasi modo e forma, le Gift Card.
- 20.4.** L'Utente è obbligato a custodire con cura la Gift Card. Atlantix non è in alcun modo responsabile della perdita della Gift Card da parte dell'Utente una volta che quest'ultimo l'ha ricevuta. In caso di perdita o furto, Atlantix non potrà rilasciare in alcun modo una nuova Gift Card. Atlantix non è in alcun modo responsabile dell'uso eventualmente illecito della Gift Card da parte dell'Utente o di terzi. Atlantix si riserva, qualora riscontrasse condotte contrarie alle CGdV, di chiudere l'account dell'Utente in modo definitivo non riconoscendo alcunché all'Utente e riservandosi il diritto di agire nei confronti dello stesso per ottenere il risarcimento del danno subito.
- 20.5.** Tutti i prezzi delle Gift Card sono espressi in Euro. Il prezzo delle Gift Card può essere modificato da Atlantix in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello pubblicato sulla scheda informativa che illustra le principali caratteristiche della Gift Card al momento dell'invio dell'ordine. Non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) di prezzo successive alla trasmissione dell'ordine.
- 20.6.** La scheda dell'offerta della Gift Card indica le principali caratteristiche e i termini di utilizzo della stessa. Queste informazioni sono fornite a Atlantix direttamente dal Merchant emittente della Gift Card. L'Utente riconosce e accetta che Atlantix non è il soggetto che eroga il prodotto o il servizio acquistabile tramite la Gift Card e che, pertanto, Atlantix:
- (i) è e rimane del tutto estranea alla fornitura di prodotti e servizi e
  - (ii) non svolge nessuna verifica sulla veridicità delle informazioni contenute nella Scheda dell'Offerta della Gift Card e ad essa comunicate dal Merchant.
- 20.7.** L'Utente potrà usufruire della Gift Card solo dopo che Atlantix avrà ricevuto conferma al pagamento dell'importo totale dovuto indicato sulla Piattaforma con riferimento alla Gift Card scelta dall'Utente. Nel caso in cui l'importo totale dovuto non venga pagato ovvero il buon esito del pagamento non sia

confermato, il contratto di acquisto si intenderà pertanto risolto di diritto. Di tale risoluzione e della conseguente cancellazione dell'ordine, l'utente sarà avvisato immediatamente dopo la trasmissione dell'ordine, tramite la Piattaforma.

- 20.8.** Mediante l'acquisto della Gift Card l'Utente può riscattare la Gift Card stessa e quindi acquistare Prodotti e Servizi dei Merchant. Questa possibilità vale sia per acquisti online sia per acquisti nei negozi fisici dei Merchant in base a quanto descritto nella scheda dell'offerta della Gift Card. I prodotti e servizi di terzi che l'Utente può acquistare tramite le Gift Card acquistate sulla Piattaforma sono venduti all'Utente direttamente dal Merchant e l'Utente dovrà corrispondere il relativo prezzo di acquisto direttamente al Merchant. Pertanto, il rapporto contrattuale di vendita per l'acquisto dei prodotti e servizi di terzi si instaura tra l'Utente e il Merchant, rimanendo Atlantix totalmente estranea a questo rapporto. Sebbene Atlantix impieghi un ragionevole sforzo affinché l'Utente possa acquistare prodotti e servizi di terzi di qualità e affidabili, qualsiasi tipo di reclamo o contestazione verso il Merchant relativo ai prodotti e servizi acquistati dall'Utente non può coinvolgere Atlantix. Ciò implica, in particolare, che Atlantix non è responsabile per: eventuali difetti di conformità dei prodotti e servizi di terzi; casi di indisponibilità dei prodotti e servizi; qualsiasi tipo di danno che l'Utente o terzi possano subire dall'uso dei prodotti e servizi di terzi o dal rapporto con i Merchant.
- 20.9.** E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami aprendo un ticket sulla Piattaforma.
- 21. Crediti Premio relativi agli acquisti di Gift Card**
- 21.1.** La Piattaforma fornisce ai propri Utenti la possibilità di ottenere un Cashback in Crediti Premio rappresentato da una percentuale del prezzo delle Gift Card acquistate, alla condizione che tali acquisti vengano effettuati tramite la Piattaforma secondo le modalità stabilite nella singola scheda dell'offerta della Gift Card. In particolare, il Cashback consiste in uno sconto indiretto, pari ad una percentuale del valore della Gift Card acquistata dall'Utente attraverso la Piattaforma, che Atlantix si impegna a riconoscere all'Utente, sotto forma di Crediti, di sconto e/o di Gift Card di valore corrispondente.
- 21.2.** Il presupposto perché venga riconosciuto il Cashback all'Utente è la circostanza che sia intervenuto il definitivo perfezionamento dell'acquisto della Gift Card e, quindi, che non sia più possibile richiederne il reso.
- 21.3.** I Crediti Premio vengono riportati accanto al prezzo di ogni Gift Card venduta tramite la Piattaforma ed sono espressi in forma calcolata in modo da consentire, a chi effettua l'acquisto, di conoscere il valore dello stesso Cashback che, al verificarsi di tutte le condizioni e termini indicati nelle presenti CGdV, verrà riconosciuto all'Utente medesimo.
- 21.4.** Con l'accettazione del presente Contratto l'Utente inoltre acconsente che Atlantix riceva dai Merchant su cui si fanno acquisti e/o dalle agenzie che gestiscono i Merchant le informazioni, laddove disponibili e rese note dai singoli negozianti, relative ai propri ordini come, ad esempio e non limitato a,

l'importo speso, la data dell'acquisto, la tipologia di prodotto acquistato, i riferimenti univoci all'ordine come il numero ordine o il numero scontrino o la fattura. Le informazioni raccolte saranno comunque sempre visibili nel proprio Account e avranno come finalità la gestione del servizio.

- 21.5.** Con l'accettazione del presente Contratto l'Utente inoltre acconsente che, nel caso di richieste di assistenza da parte dell'Utente su rimborsi errati o mancanti e nel caso tali assistenze abbiano necessità da parte di Atlantix di contattare il Merchant, Atlantix potrà inviare a Merchant o a chi ne fa le veci per la gestione del rapporto con Atlantix tutti i dati richiesti dal Merchant e Merchant - o chi per esso (visibile nel form di invio segnalazione) - sarà autorizzato a trattarli. I dati saranno condivisi solo con le finalità dell'assistenza (es. verifica di un ordine non tracciato o tracciato incorrettamente), limitatamente alla gestione della specifica assistenza, per la sola durata dell'assistenza e solo relativamente alle specifiche informazioni richieste dal Merchant (visibili sul modulo di invio segnalazioni della Piattaforma).

## **22. Prodotti**

- 22.1.** Tramite Atlantix è possibile acquistare, oltre alle Gift Card, anche direttamente i Prodotti messi in vendita dai Merchant o dalla Società tramite la Piattaforma.
- 22.2.** All'acquisto dei Prodotti si applicano le seguenti previsioni della presente sezione: art. 18 (diritto di recesso); art. 19 (ulteriori previsioni); art. 20 (cashback).
- 22.3.** È vietato qualsiasi tentativo di eludere la procedura di vendita prestabilita da Atlantix o di indirizzare gli Utenti di Atlantix verso un altro sito web o un'altra procedura di vendita. Nello specifico, sono proibiti i messaggi pubblicitari o di marketing (per esempio offerte speciali) o altri inviti all'azione che incoraggino in qualsiasi modo gli utenti a uscire da Atlantix. Sono inclusi in queste restrizioni:
- (i) l'utilizzo di messaggi e-mail che indirizzino l'Utente al di fuori della procedura di vendita prestabilita da Atlantix;
  - (ii) l'inclusione di link, URL o indirizzi web all'interno di e-mail di conferma degli ordini o nella descrizione dei prodotti che siano intesi ad incoraggiare gli utenti a utilizzare una procedura di pagamento diversa da quella stabilita da Atlantix.
- 22.4.** Sono vietati i messaggi e-mail non direttamente richiesti dagli Utenti (a meno che non siano necessari per la gestione degli ordini e l'assistenza clienti correlata) e i messaggi e-mail con comunicazioni pubblicitarie di qualsiasi tipo.
- 22.5.** Atlantix fornisce ai Merchant che gestiscono i propri ordini l'accesso ai dati dei clienti in modo da soddisfare i requisiti di etichettatura del corriere. Il Merchant si impegna a rispettare la politica di Atlantix per il trattamento dei dati personali degli Utenti.

## **Sezione VI – Aziende e Merchant**

### **23. Negozi e Attività**

- 23.1.** Una delle missioni principali di Atlantix è quella di divenire una piattaforma tecnologica che permetta a tutti gli Utenti di collaborare per la gestione del business online in un clima di fiducia reciproca.
- 23.2.** Su Atlantix, le attività imprenditoriali vengono svolte, da parte delle Aziende e dei Merchant, attraverso Negozi e le Attività (regolate, queste ultime, dalla Sezione IV), che consentono ad Aziende e Merchant di interagire con gli Utenti, senza la necessità di re-indirizzare gli Utenti al proprio sito internet, attraverso una modalità di advertising radicalmente nuova.
- 23.3.** I Negozi e le Attività vengono create, su richiesta della Azienda o del Merchant, con il supporto dello Staff di Atlantix.
- 23.4.** I Negozi e le Attività vengono gestite, per conto delle Aziende o dei Merchant, da un Utente che abbia la qualifica di Team Leader e, in aggiunta, si sia specificamente abilitato per tale attività. Un Team Leader abilitato può gestire sia le Pagine e le Attività di terzi che quelle relative alla propria attività imprenditoriale.
- 23.5.** Qualora Atlantix venga utilizzato da una Azienda o da un Merchant per inviare comunicazioni, proporre una Attività di qualsiasi natura (ad esempio, gare o concorsi a premio), l’Azienda o il Merchant è responsabile di garantire il rispetto delle regole nel corso della promozione, tra cui: il regolamento ufficiale; le condizioni dell’offerta e i requisiti per la partecipazione (ad esempio, limitazioni relative a età e luogo di residenza); la conformità alle normative applicabili che regolano la promozione e i premi offerti (ad esempio, la registrazione e l’ottenimento delle autorizzazioni necessarie per legge).
- 23.6.** Le Attività su Atlantix devono prevedere una dichiarazione con la quale ciascuno degli Utenti che partecipano all’Attività solleva la Società da qualsiasi responsabilità.

### **24. Ordini di acquisto degli utenti**

- 24.1.** I corrispettivi per i Merchant in relazione agli acquisti di Gift Card, servizi o prodotti da parte degli Utenti sono trattenuti da Atlantix per un periodo di 14 giorni lavorativi, entro il quale l’Utente può esercitare il diritto di recesso.
- 24.2.** Per il caso di prodotti particolarmente innovativi e la cui funzionalità sia particolarmente incerta, Atlantix può richiedere che il periodo indicato al comma 24.1 sia prolungato, al fine di porre al riparo gli Utenti da eventuali vizi occulti del prodotto acquistato.